

# VENEZIA A COLORI TICKET D'ACCESSO - QR CODE E SORVEGLIANZA DI MASSA

## Stazione Venezia 26 Aprile 2024: check-point 1

Creati varchi con strutture check point. Ci sono passaggi obbligati delimitati da torri (strutture-pannello). Segnalano e indirizzano le persone all'interno di percorsi a seconda del tipo di utenza in entrata nella città-vetrina. Per i turisti c'è il percorso "arancione", "verde" per i residenti, studenti e lavoratori e Infine "blu" per la via d'uscita da Venezia. Le segnaletiche indicano anche le regole e i giorni in cui queste vanno osservate.

Giornalmente sono impegnati circa 120 steward informatori, 40 steward verificatori e 35 accertatori in circa 15 punti di controllo. I controlli sono a campione. Il personale è

contrassegnato da gilet di colore diverso: bianco, giallo e arancione, questi ultimi possono erogare multe a chi non è in regola. Il personale è estremamente precario nella fascia bianca, fatto di studenti, disoccupati e immigrati. C'è poi una fascia di dipendenti comunali. Il corrispettivo economico è di 6 euro lordi l'ora. Al personale è stata passata nei giorni scorsi la raccomandazione di non controllare i residenti, come se fossero riconoscibili. Perché? Per non disturbarli o per addestrare l'intelligenza artificiale a riconoscere in modo sempre più automatizzato e meno dipendente dal controllo umano le diverse categorie di persone o ancor peggio la persona stessa?

### I controlli:

Il personale chiede a campione se si è in possesso del QR Code, verificando attraverso uno smartphone in concessione con app integrata, e indirizza chi ne è sprovvisto presso l'apposito ufficio video-sorvegliato predisposto nel piazzale della stazione per la regolarizzazione, sempre rispettando percorsi differenziati. Alcune persone si sono rifiutate di giustificare la propria presenza e hanno chiesto al personale di controllo di dimostrare la legittimità della loro richiesta e se fossero abilitati a chiedere e trattare dati

personali sensibili (cosa che non hanno potuto soddisfare). È stato minacciato l'intervento dei carabinieri se fossero stati tratti oltremodo, cosa che ha immediatamente fatto declinare ogni pretesa di controllo. Per chi è sprovvisto di QR/pagamento (gli "irregolari"), esiste un **percorso di regolarizzazione** sul posto supportato da operatori/steward. È stato montato un ufficio diviso in due blocchi di colore diverso, uno verde per chi deve ottenere il QR ma è esonerato dal pagamento e uno arancione per i turisti che devono pagare il ticket e ottenere QR. Nell'area arancione c'è uno sportello con operatori che, come in una biglietteria, conducono le operazioni di pagamento. A fianco nell'area verde ci sono degli steward che aiutano residenti, studenti, lavoratori, ecc., a eseguire da postazioni telematiche la procedura di generazione del QR Code. In alto al centro del soffitto sono installate due supporti con all'interno di ognuno due telecamere "intelligenti", marca "Avigilon".

Contributo di Accesso alle Città  
Access Fee to the City

**RESIDENTI, STUDENTI  
E LAVORATORI**  
**RESIDENTS, STUDENTS  
AND WORKERS**

Inquadra il QR code  
per saperne di più  
Scan the QR code  
to learn more

Il contributo è dovuto dalle 8:30 alle 18:00, solamente  
nei giorni indicati nella tabella sottostante.  
Access fee is due from 8:30 am to 6:00 pm,  
only on the days listed in the table below.

Aprile / April	25, 26, 27, 28, 29, 30
Maggio / May	1, 2, 3, 4, 5, 11, 12, 18, 19, 25, 26
Giugno / June	8, 9, 15, 16, 22, 23, 29, 30
Luglio / July	6, 7, 13, 14

Zona di validità / Validity zone

Contributo di Accesso alle Città  
Access Fee to the City

**TURISTI  
TOURISTS**

Inquadra il QR code  
per saperne di più  
Scan the QR code  
to learn more

Il contributo è dovuto dalle 8:30 alle 18:00, solamente  
nei giorni indicati nella tabella sottostante.  
Access fee is due from 8:30 am to 6:00 pm,  
only on the days listed in the table below.

Aprile / April	25, 26, 27, 28, 29, 30
Maggio / May	1, 2, 3, 4, 5, 11, 12, 18, 19, 25, 26
Giugno / June	8, 9, 15, 16, 22, 23, 29, 30
Luglio / July	6, 7, 13, 14

Zona di validità / Validity zone



Le telecamere all'interno del supporto sono dedicate al singolo settore (verde o arancione), e puntano una

sulla fila delle persone inquadrandole in pieno volto, mentre l'altra punta sul luogo in cui viene effettuata l'operazione.

La sperimentazione in atto prevede l'addestramento delle macchine per un futuro riconoscimento automatizzato, oltre che l'addestramento delle persone alla sorveglianza di massa e alla limitazione della propria mobilità e libertà.

Le telecamere sono dotate di **Intelligenza Artificiale e Analitica Video**, consentendo di rilevare eventi critici in tempo reale e avviare allarmi automatici. Consentono immagini di alta qualità, permettono lunghezze di raggio fino a 35 metri e permettono di seguire le

persone. Hanno capacità di elaborazione dati sul posto e probabile associazione tra immagini e dati

raccolti attraverso QR e forme digitali di pagamento. Queste soluzioni di **videosorveglianza "intelligente"** sono

gestite nel centro operativo di telecomunicazioni e videosorveglianza della polizia locale, nella smart control room, presso un centro interforze in Piazza San Marco, presso il comando operativo provinciale dei Carabinieri. Essendo tutte queste forze esentate dal divieto all'utilizzo del riconoscimento facciale la sorveglianza di massa si struttura come funzione sempre più militar-repressiva. Il software Avigilon Control Center (ACC) Enterprise, è ubicato presso il



centro dati del Comune di Venezia, gestito da Venis s.p.a. L'uso dei dati è a fine di controllo della popolazione, della mobilità ma non ultima la loro vendita.



Ovviamente oltre l'Intelligenza artificiale applicata alla nostra libertà di movimento abbiamo potuto immergerci in un passato noto di repressione, prepotenza, arroganza.